

## **Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Инстар», ОГРН 2463258096, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 13 ноября 2014 года за номером 651403504005957 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Инстар», ОГРН 2463258096, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 13 ноября 2014 года за номером 651403504005957;
- 1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором Заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).
- 1.4. Индивидуальные условия – составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика.  
Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.
- 1.5. Стороны – Кредитор и Заемщик.
- 1.6. Офис ООО МКК «Инстар» - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

### **2. Условия предоставляемого микрозайма**

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1000 рублей до 30 000 рублей на срок от 10 дней до 180 дней.
- 2.2. Сумма займа выдается Заемщику в кассе офиса ООО МКК «Инстар» по месту подписания Индивидуальных условий.
- 2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму, в соответствии с п.6 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.
- 2.4. Срок действия договора займа определяется в соответствии с п.2 Индивидуальных условий с даты его подписания сторонами.  
Истечение срока действия договора не прекращает начисление пени, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.
- 2.5. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы займа.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

- 2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
  - 1) задолженность по процентам;
  - 2) задолженность по основному долгу;
  - 3) неустойка (пеня);
  - 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
- 2.8. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.
- 2.9. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.
- 2.10. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора.

- 2.11. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме займа и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями).

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

- 3.1. Для получения микрозайма Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.
- 3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.4. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.
- 3.5. Микрозайм предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в офисе ООО МКК «Инстар».

### **4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:**

- 4.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
<p>Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества. При этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма</p>	<p>не требуется</p>
<p>Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом Заемщику на бумажном носителе, при соответствующем обращении Заемщика в офис Общества.</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.</p>

Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении микрозайма или вручается лично или уполномоченному лицу.
---	--

- 4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.
- 4.3. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.
- 4.4. Положения п.4.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).
- 4.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## 5. Заключительная информация

- 5.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

Информация о действующей редакции:

Редакция № 3 Действует с 13.07.2018г.

Информация о предыдущих редакциях:

Редакция № 1 Утверждена приказом № 3 от 15.12.2014г.

Редакция № 2 Утверждена приказом № 5 от 15.02.2015г.